



# explora consulting s.r.l.

Via Giosuè Carducci, 12 - 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)

tel 089 382186 fax 089 381423

[www.exploraconsulting.it](http://www.exploraconsulting.it) - [info@exploraconsulting.it](mailto:info@exploraconsulting.it)



UNI EN ISO 9001:2015 Reg. N° 7069-A

## ***Termini e condizioni per l'utilizzo del sito***

Questo portale è riservato ai Clienti della Explora Consulting s.r.l. che abbiano sottoscritto un Contratto di assistenza software e il suo scopo è quello di fornire servizi di supporto e assistenza tecnica esclusivamente sulle procedure fornite dalla Explora Consulting s.r.l., limitatamente a quanto previsto nel Contratto stesso e alle condizioni in esso stabilito. Nello specifico, è escluso qualsiasi tipo di supporto e assistenza su hardware, sistemi operativi, software di terzi, impianti di rete e telematici, ecc. Come specificato nel Contratto, gli interventi di assistenza saranno effettuati entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive alla richiesta.

La Explora Consulting s.r.l. si riserva il diritto di sospendere l'accesso al portale senza preavviso e a suo insindacabile giudizio, nel caso di un uso improprio dello stesso, per ragioni tecniche, amministrative e per qualsiasi motivazione ritenuta valida.

## ***Note operative per l'utilizzo del sito***

Per l'accesso è necessario fornire le credenziali (*login e password*) che sono state comunicate dal personale tecnico della Explora; dopo l'autenticazione è possibile accedere a due funzionalità operative:

### *- Richieste di assistenza*

Viene visualizzato l'elenco delle richieste già inserite, in ordine decrescente di data. Si possono applicare dei filtri per la ricerca impostando un intervallo temporale e lo stato di processo.

Per inserire una richiesta premere il pulsante relativo e compilare tutti i campi obbligatori.

La richiesta sarà presa in carico e processata dalla Explora Consulting s.r.l., che provvederà a contattare telefonicamente il Cliente.

Le richieste in lavorazione non sono modificabili ma possono essere eliminate dal Cliente fino a quando non siano state evase.

### *- Documenti*

Viene visualizzato un elenco di vari documenti di interesse generale quali norme di legge, manuali d'uso delle procedure, note tecniche. I documenti sono in ordine alfabetico.