



# explora consulting s.r.l.

Via G. Carducci, 12 - 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)  
Tel. 089 382186 Fax 089 381423  
[www.exploraconsulting.it](http://www.exploraconsulting.it) [info@exploraconsulting.it](mailto:info@exploraconsulting.it)



## MOTIVAZIONI

La Explora Consulting Srl è una società che opera nel campo dell'attività di Progettazione e Realizzazione Software, e relativa assistenza post- vendita, per il settore Sanità. Data la natura delle proprie attività Explora Consulting Srl considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo ed un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo. Nell'ambito delle attività svolte e della sicurezza delle informazioni Explora Consulting Srl attribuisce inoltre fondamentale importanza alla motivazione e fidelizzazione del personale ed alla sua professionalità.

## SCOPO

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere i principi generali e la Politica di sicurezza delle informazioni definiti da Explora Consulting Srl al fine di sviluppare un efficiente e sicuro Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

## DESCRIZIONE

Per Explora Consulting Srl la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicura delle informazioni, nell'ambito del campo di applicazione definito per l'ISMS (*Information Security Management System*), attraverso il rispetto dei seguenti principi:

1. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati;
2. **Integrità:** garantire la ridondanza al verificarsi di eventi di perdita e/o corruzione e salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetture associati quando ne fanno richiesta;
4. **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
5. **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile dell'informazione.
6. **Privacy:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.



## explora consulting s.r.l.

Via G. Carducci, 12 - 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)  
Tel. 089 382186 Fax 089 381423  
[www.exploraconsulting.it](http://www.exploraconsulting.it) [info@exploraconsulting.it](mailto:info@exploraconsulting.it)



Nell'ambito della gestione dei prodotti/servizi offerti da Explora Consulting Srl, attraverso la propria infrastruttura tecnologica, l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione dell'ISMS, assicura:

- la garanzia di aver incaricato un partner affidabile al trattamento del proprio patrimonio informativo;
- un'elevata immagine aziendale;
- la completa osservanza delle Service Level Agreement stabilite con i Clienti;
- la soddisfazione del Cliente per quanto attiene alla qualità dell'informazione;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza.

Per questo motivo Explora Consulting Srl ha sviluppato un sistema di gestione sicura delle informazioni attenendosi alle *best practices* disponibili ed alle leggi cogenti come mezzo per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito della propria attività.

### **AMBITO DI APPLICAZIONE**

La politica per la sicurezza delle informazioni di Explora Consulting Srl si applica a tutto il personale interno ed alle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei prodotti e servizi offerti.

### **POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

La politica della sicurezza di Explora Consulting Srl rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di Clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La politica della sicurezza delle informazioni di Explora Consulting Srl intende conseguire i seguenti obiettivi:

- a. Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- b. Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- c. Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- d. Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza.



## explora consulting s.r.l.

Via G. Carducci, 12 - 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)  
Tel. 089 382186 Fax 089 381423  
[www.exploraconsulting.it](http://www.exploraconsulting.it) [info@exploraconsulting.it](mailto:info@exploraconsulting.it)



e. Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.

f. Garantire che l'accesso ai locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.

g. Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.

h. Garantire la rilevazione e la minimizzazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.

i. Garantire la *business continuity* aziendale e il *disaster recovery*, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La politica della sicurezza delle informazioni è formalizzata nell'ISMS, e viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti, ed i Clienti, attraverso un sistema di comunicazioni interno e specifici canali di comunicazione esterni.

### **RESPONSABILITÀ DEL SISTEMA GESTIONE SICUREZZA INFORMAZIONI**

La Direzione di Explora Consulting Srl è responsabile del sistema di gestione sicura delle informazioni, in coerenza con l'evoluzione del contesto aziendale e di mercato, valutando eventuali azioni da intraprendere a fronte di eventi come:

- evoluzioni significative del business;
- nuove minacce rispetto a quelle considerate nell'attività di analisi del rischio;
- significativi incidenti di sicurezza;
- evoluzione del contesto normativo o legislativo in materia di trattamento sicuro delle informazioni.